

<u>A. BELEID EN ORGANISATIE</u>	Datum	17-02-2015
Hoofdstuk 2 KAM-BELEID Paragraaf 1 BELEIDSVERKLARING	Blad	1/1

1. Voor Mulder Schilders Twente omvat KAM-zorg:

- Verbetering van de kwaliteit van de organisatie;
- Implementatie van een gecombineerd kwaliteits-, milieu- en arbozorgsysteem (inclusief VGM-beleid);
- Voortdurende aandacht voor het verbetermanagement en de continuïteit van de onderneming;

2. KAM-beleid

- A. Mulder Schilders Twente implementeert de gecombineerde KAM-zorg;
- B. Het KAM-beleid is een integraal onderdeel van het totale bedrijfsbeleid met als doelstelling om bij de uitoefening van de bedrijfsactiviteiten op zowel het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu te komen tot een proces van continue verbetering. De basis hiervoor is het ISO-9001-certificaat en het VCA* certificaat.
- C. Het KAM-beleid zal tenminste voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en vormt binnen de onderneming het kader voor het vastleggen en beoordelen van doel- en taakstellingen.
- D. Er wordt voortdurend aandacht besteed aan het verbeteren en vernieuwen van alle processen, systemen en het dienstenpakket. Door het jaarlijks opstellen van een KAM-actieplan met gedetailleerde actiepunten wordt het KAM-beleid getoetst en eventueel bijgesteld;
- E. Dit verbetermanagement zal leiden tot een klantgerichte organisatie, waarin men zich continu afvraagt "wat kan er beter?";
- F. De leiding stimuleert de medewerkers tot het dragen van meer verantwoordelijkheid in het beheer- verbeter- en vernieuwingsproces;
- G. Mulder Schilders Twente erkent de kennis, ervaring, creativiteit en het welzijn van de medewerkers als belangrijkste bedrijfskapitaal;
- H. Het milieubeleid is gericht op het voorkomen dan wel verminderen van schade aan het milieu door onze bedrijfsactiviteiten, alsmede het onderhouden van goede relaties met onze omgeving en de overheden.
- I. Mulder Schilders Twente stelt (financiële) middelen ter beschikking ter voorkoming van persoonlijk letsel en materieel schade aan eigendommen van haar personeel en draagt zorg voor de veiligheid en de voorkoming van materiële schade aan eigendommen van derden bij de uitvoering van haar werkzaamheden;
- J. De directie van Mulder Schilders Twente houdt minimaal twee maal per jaar een personeelsvergadering, waarin onder meer de onderwerpen kwaliteit, milieu en arbeidsomstandigheden ter sprake komen;
- K. Mulder Schilders Twente beschouwt tijdelijke medewerkers en inleenkrachten als eigen medewerkers ten aanzien van de gehele KAM-zorg



M.W.B. Jansen